

Algemene Voorwaarden

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtgever: de partij die de diensten afneemt.

Dienstverlener: Advies Op Maat, gevestigd te Kabelweg 1 1271 AN Huizen.

Diensten: alle door de Dienstverlener aangeboden advies- en verkoopdiensten.

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van de Dienstverlener, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

3. Aanbiedingen en Offertes

Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld.

4. Totstandkoming van de Overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de offerte schriftelijk accepteert.

5. Verplichtingen van de Opdrachtgever

De opdrachtgever is verplicht om tijdig alle informatie en medewerking te verlenen die nodig is voor de uitvoering van de diensten.

6. Verplichtingen van de Dienstverlener

De Dienstverlener zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren en daarbij zorgvuldigheid in acht nemen.

7. Prijzen en Betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is hij verplicht de wettelijke rente te betalen.

8. Levering van Diensten

Diensten worden geleverd binnen de afgesproken termijn. Bij overschrijding van de termijn is de opdrachtgever niet gerechtigd tot schadevergoeding.

9. Intellectueel Eigendom

Alle intellectuele eigendomsrechten op de geleverde diensten blijven bij de Dienstverlener. De opdrachtgever verkrijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht tot gebruik van de geleverde diensten.

10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van de Dienstverlener is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst en schade door bedrijfsstagnatie.

11. Klachtenprocedure

Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden ingediend. Klachten worden verstuurd naar contact@adviesopmaat.nl. Na deze termijn vervalt het recht om te klagen.

12. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden

De Dienstverlener behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan de opdrachtgever meegedeeld.

13. Toepasselijk Recht en Geschillen

Op deze algemene voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de Dienstverlener is gevestigd.